

1. Definities en omschrijvingen:

Aanbieding: Een aanbieding of offerte, in welke vorm of onder welke benaming dan ook gedaan.

Producten: Goederen, daaronder begrepen bestanddelen, ingrediënten, materialen en hulpstoffen, ongeacht de daaraan gegeven vorm of benaming.

Opricht: Een opdracht, order of bestelling, in welke vorm of onder welke benaming dan ook geplaatst.

Wederpartij: Koper c.q. opdrachtgever, dan wel aspirant-koper c.q. opdrachtgever.

Rhea Vendors Benelux B.V.: Verder te noemen RVBNL, gevestigd aan de Bezembinder 10 (3861 SL) te Nijkerk, in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 39097251 geregistreerd, zijnde de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Wanneer in deze voorwaarden wordt gesproken over het verrichten van werkzaamheden, moet daaronder mede worden verstaan de vervaardiging en levering van goederen, het vervoer van goederen, de levering van diensten, alsmede het sluiten van overeenkomsten.

2. Toepasselijkheid:

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties (aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen, facturen, bestelformulieren) met RVBNL ongeacht van welke aard.
- b. Algemene (inkoop) voorwaarden van de wederpartij worden door RVBNL niet aanvaard en zijn niet van toepassing, tenzij en nadat door RVBNL, althans een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van RVBNL, deze voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk van toepassing zijn verklaard op enigerlei specifieke transactie. Aanvaarding van toepasselijkheid van zodanige voorwaarden zal in geen geval met zich brengen, dat die voorwaarden ook op andere transacties tussen de wederpartij en RVBNL van toepassing zijn.
- c. Aanvaarding van de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de wederpartij laat de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van RVBNL onverlet, tenzij deze strijdig zijn met de algemene voorwaarden van de wederpartij.
- d. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts voor zover deze schriftelijk door RVBNL, althans een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van RVBNL, zijn overeengekomen en gelden in dat geval uitsluitend voor de specifieke transactie waarvoor afwijking van deze voorwaarden is overeengekomen.
- e. Indien en voor zover een transactie tussen RVBNL en de wederpartij bepalingen bevatten die van deze voorwaarden afwijken, zonder dat de toepasselijkheid van deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten, dan wel indien enige bepaling van deze voorwaarden niet geldig zou blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- f. Indien en voor zover één of meer van de bepalingen uit deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden nietig of vernietigbaar zou(den) blijken te zijn laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. De nietige c.q. vernietigbare bepaling zal in overleg tussen partijen worden vervangen door een bepaling die de strekking en betekenis van die eerdere bepaling zo dicht mogelijk benadert.

3. Offertes/Opdrachten/Overeenkomsten:

- a. Alle aanbiedingen van RVBNL zijn vrijblijvend en kunnen door RVBNL te allen tijde worden ingetrokken en gewijzigd, zo lang RVBNL een op de aanbieding volgende opdracht niet schriftelijk heeft aanvaard.
- b. RVBNL is slechts gebonden nadat een order schriftelijk door RVBNL is bevestigd. Een order wordt geacht door RVBNL te zijn bevestigd, bij uitvoering van de order door RVBNL.
- c. Indien een aanbieding niet vrijblijvend is, vervalt deze automatisch indien deze niet door de wederpartij is geaccepteerd binnen 2 maanden na dagtekening van de aanbieding.
- d. Maat- en prijsopgaven, afbeeldingen, tekeningen e.d., in door RVBNL openbaar gemaakte gegevens (catalogi, folders, circulaire, advertenties) betreffende door haar te verrichten werkzaamheden, zijn voor RVBNL nimmer bindend en zijn slechts bedoeld om de wederpartij een algemene voorstelling te geven van hetgeen RVBNL aanbiedt.
- e. Door RVBNL verstrekte informatie en adviezen zijn slechts van algemene aard en vrijblijvend.
- f. Overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, komen pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door RVBNL. Deze uitdrukkelijke aanvaarding blijkt uit de schriftelijke bevestiging van RVBNL, dan wel uit het feit dat zij uitvoering geeft aan de overeenkomst. Een door RVBNL toegezonden factuur staat gelijk aan een schriftelijke aanvaarding.
- g. Overeenkomsten met ondergeschikte personeelsleden van RVBNL binden deze laatste niet voor zover die niet door haar schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

4. Prijzen:

- a. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle prijsopgaven en prijzen exclusief de hierover verschuldigde omzetbelasting en andere kostprijsverhogende heffingen en belastingen.
- b. Tussentijds optredende kostprijsverhogende factoren kunnen aan de wederpartij worden doorberekend voorzover de prijsverhoging 10% van de oorspronkelijke prijs niet overstijgt.

5. Betaling:

- a. In geval van betaling netto-contant door de wederpartij, zal de wederpartij een deugdelijke kwitantie ontvangen als bewijs van betaling.
- b. Alle betalingen dienen zonder aftrek van enige korting plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum - tenzij anders op de factuur gemeld - ten kantore van RVBNL of door bijschrijving door middel van een automatische incasso op één van de op de factuur vermelde rekeningen van RVBNL. Het recht van de wederpartij om zijn eventuele vorderingen op RVBNL te verrekenen wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder, doch niet uitsluitend, is het de wederpartij niet toegestaan eenzijdig bankkosten en/of betalingskortingen in mindering te brengen.
- c. Iedere betaling strekt allereerst ter voldoening van hetgeen de wederpartij aan RVBNL verschuldigd is aan rente en kosten, ongeacht de oorzaak van deze rente en kosten ongeacht of de wederpartij de betaling uitdrukkelijk voor een bepaald doel heeft bestemd.
- d. Indien de wederpartij het verschuldigde factuurbedrag niet binnen 14 dagen voldoet, is hij/zij, zonder dat voorafgaande sommatie of ingebrekestelling nodig is, derhalve van rechtswege, in verzuim en gebreke. In dat geval is de wederpartij boven en behalve de hoofdsom aan RVBNL verschuldigd de wettelijke rente over het niet-betaalde gedeelte van de hoofdsom van de vervalddag tot de dag der algehele voldoening.
- e. Door niet tijdige voldoening is de gehele schuld, ook het niet vervallen deel daarvan, direct opeisbaar.
- f. RVBNL is gerechtigd periodieke betaling te verlangen van de reeds verrichte werkzaamheden c.q. leveranties en deze overeenkomstig te factureren, ook indien een totaalprijs is overeengekomen, in welk geval de betaling geschiedt als deelbetaling op de overeengekomen totaalprijs. Op de in dit lid bedoelde facturen is het bepaalde ten aanzien van (eind-) facturen onverkort van toepassing.
- g. RVBNL is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidstelling van de wederpartij te verlangen alvorens tot levering of tot verdere levering over te gaan. Indien de wederpartij met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidstelling in gebreke blijft, vervalt

de eventueel op RVBNL rustende leveringsplicht, onverminderd het recht van RVBNL op de vergoeding van alle schade, kosten en interesten door de wederpartij.

6. Garantie:

- a. RVBNL geeft 12 maanden volledige garantie ingaande op het moment van levering aan de wederpartij.
 - (1) De wederpartij heeft alsdan de keuze het te herstellen product op de vestigingsplaats van RVBNL aan te bieden voor reparatie, een zogenoemde "carry in reparatie". De materiaalkosten, alsook het arbeidsloon vallen dan onder de garantie.
 - (2) De wederpartij kan er tevens voor kiezen het te repareren onderdeel door RVBNL te laten opsturen. De garantie ziet dan slechts op de kosten van onderdelen en niet op arbeidsloon, transportkosten en voorrijkosten. Deze laatste kosten zullen wel in rekening worden gebracht, dan wel voor zover rechtstreeks bij de wederpartij in rekening gebracht, niet door RVBNL worden vergoed.
- b. Voor zover er sprake is van een gebrek, dat reeds bestond op het moment van levering, geeft RVBNL volledige garantie bij melding gebrek binnen 24 uur na levering aan klant. Alsdan zal het artikel kosteloos worden gerepareerd.
- c. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, garandeert RVBNL voorts de kwaliteit van een door haar gerepareerd en geleverd product gedurende 3 maanden na herstel. De aansprakelijkheid van RVBNL beperkt zich alsdan tot of kosteloos herstel van het product, of vervanging van het product of een onderdeel daarvan, zulks naar keuze van RVBNL.
- d. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, geldt voor producten welke door RVBNL worden geleverd en door derden worden geproduceerd de garantie zoals die door de producent wordt gegeven. De aansprakelijkheid van RVBNL beperkt zich alsdan tot de aansprakelijkheid welke door de producent wordt aanvaard.
- e. De onder hiervoor genoemde garantiebepalingen gelden niet indien een reparatie en/of de montage van onderdelen door een ander of anderen dan RVBNL zijn verricht. Voor zover de opdrachtgever de reparatie door een derde laat uitvoeren, zal de opdrachtgever ten opzichte van RVBNL nimmer aanspraak kunnen maken op vergoeding van (gevolg) schade, waaronder door derden bij de wederpartij in rekening gebrachte arbeidsloon, transportkosten en voorrijkosten.

7. CE-markering

- a. RVBNL staat in voor de veiligheid van de door haar op de markt gebrachte Producten conform de CE-markering van de producent van de Producten. Deze CE-markering geldt onder de volgende voorwaarden:
 - I. Wanneer een Product is voorzien van een CE-markering geldt dat het Product voldoet aan de relevante Europese richtlijnen op het gebied van veiligheid, gezondheid en het milieu in de zin EMC directive 2014/30/EU, Low Voltage Directive 2014/35/EU, Machinery directive 2006/42/EC, REACH regulation 1097/2006/EU, RoHS directive 2011/65/EU, RoHS directive 2015/863/EU, Regulation 1935/2004/EC en Radio Equipment Directive (RED) 2014/53/EU.
 - II. In geval er (een) wijziging(en) aan of in het Product wordt/worden aangebracht (waaronder het toevoegen van onderdelen, functionaliteiten, nieuwe producten of anderszins aan het Product), die van invloed kunnen zijn op de risicofactoren, welke relevant zijn voor de wettelijke eisen op het gebied van veiligheid, gezondheid en het milieu (waaronder de richtlijnen zoals genoemd onder I.), dan zal de CE-markering zonder nadere waarschuwing komen te vervallen, althans mag de Wederpartij het Product niet langer in het handelsverkeer brengen, als ware het over een CE-markering beschikt.
 - III. Voor zover de CE-markering in de onder II. genoemde gevallen zal zijn komen te vervallen, is de Wederpartij verplicht om ervoor zorg te dragen dat er (voor zover noodzakelijk) een nieuwe CE-markering zal worden afgegeven.
 - IV. De Wederpartij moet alle wijzigingen aan/in het Product aan RVBNL zonder ongepaste vertraging en bij voorkeur voordat de verandering intreedt, melden die redelijkerwijs van invloed kunnen zijn op de CE-markering. Hierbij dient in ieder geval rekening te worden gehouden met de onder I. genoemde (niet limitatieve) richtlijnen.
- b. Met inachtneming van het onder a. bepaalde, geldt dan ook dat RVBNL niet aansprakelijk is voor welke wijziging dan ook aan het Product, aangebracht nadat RVBNL het Product aan de Wederpartij heeft geleverd.
- c. De onder a. genoemde wettelijke eisen op het gebied van veiligheid, gezondheid en het milieu vaststelt, welke relevant kunnen zijn voor de CE-markering, dienen ruim te worden geïnterpreteerd. Wanneer er nadien een radio module wordt toegevoegd aan het Product, ontstaat er een nieuw product, waaraan getoetst moet worden conform de Radio Equipment Directive (RED) 2014/53/EU richtlijn.
- d. Het is derhalve aan de Wederpartij om in geval van wijzigingen aan het Product om te verifiëren of het Product na wijziging als een 'nieuw product' wordt gezien in het kader van de hiervoor bedoelde wettelijke verplichtingen. Mocht dat zo zijn, dan komen de verplichtingen als producent van het Product vanaf dat moment op de Wederpartij te liggen.

8. Incassokosten:

Buiten het verschuldigde bedrag is RVBNL gerechtigd van de wederpartij alle kosten te vorderen die door niet-betaling van de wederpartij zijn veroorzaakt, waaronder zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% (excl. BTW), onverminderd het recht op vordering van het meerdere en overigens gemaakte kosten.

9. Levering:

- a. Levering vindt plaats op het moment dat de goederen de bedrijfsruimten van RVBNL hebben verlaten dan wel door RVBNL aan de wederpartij is kennis gegeven dat de goederen gereed liggen in een bedrijfsruimte van RVBNL of derden, waarna de goederen voor rekening en risico van de wederpartij zijn, schade van derden daaronder begrepen.
- b. De wederpartij draagt het risico voor alle directe en indirecte schade die aan of door de geleverde goederen mocht ontstaan, schade aan derden daaronder begrepen, vanaf het moment waarop levering heeft plaatsgevonden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de wederpartij voor toereikende verzekering van de goederen zorg te dragen vanaf het moment van levering, daaronder begrepen verzekering voor het transport van de goederen.
- c. RVBNL vervoert te leveren producten, of doet deze vervoeren tegen de standaard CMR condities, op de wijze die zij het meest geschikt zal achten. Gedurende het vervoer is het vervoerde voor risico van de wederpartij, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De wederpartij zal gebreken en/of schade vermelden op de vrachtbrief. Deze melding dient binnen 48 uur na ontvangst plaats te vinden, dan wel de eerstvolgende werkdag. Indien de wederpartij niet op bovenbeschreven zal hebben geklaagd, vervalt haar recht dit alsnog te doen.
- d. De onder c. beschreven klachttermijn geldt uitdrukkelijk ook voor klanten gevestigd in het buitenland.

10. Leveringstermijn:

- a. De levertijd gaat in op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst. Overeengekomen leverdata zijn streefdata. RVBNL zal zoveel mogelijk de door haar in de offerte en/of orderbevestiging vermelde levertijd in acht nemen.
- b. Vertraagde levering geeft de wederpartij generlei recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst alvorens hij RVBNL schriftelijk in gebreke heeft gesteld. RVBNL krijgt na ingebrekestelling een redelijke termijn om nog te leveren.
- c. Indien de vertraging in de levering is te wijten aan omstandigheden buiten RVBNL, onder meer omstandigheden te wijten aan de vervoerder, dan wel de producent, gelden de bepalingen zoals hieronder bepaald onder artikel 14 Overmacht en zal RVBNL op geen enkele wijze gehouden zijn tot vergoeding van eventuele schade geleden door de wederpartij.

11. Reclames:

- a. De wederpartij is verplicht de geleverde goederen onmiddellijk na aflevering te inspecteren. Gebreken en/of manco's die de wederpartij bij inspectie heeft ontdekt of had moeten ontdekken, dienen binnen 48 uur na de levering aan RVBNL te worden gemeld onder opgave van de aard van de gebreken en/of manco's. Gebreken die de wederpartij niet bij inspectie had kunnen ontdekken, dienen binnen 7 dagen na ontdekking, althans na het moment waarop ontdekking redelijkerwijs mogelijk is aan RVBNL te worden medegedeeld onder opgave van de aard van de gebreken en/of manco's.
- b. De wederpartij is verplicht RVBNL in de gelegenheid te stellen de geconstateerde gebreken te (laten) onderzoeken.
- c. Afwijking van het voorgaande heeft tot gevolg dat de wederpartij geen beroep kan doen op de geconstateerde gebreken en/of manco's.
- d. Ingeval de geleverde goederen gebreken vertonen, is RVBNL verplicht om zo spoedig mogelijk nieuwe (indien het gebrek de hoeveelheid betreft: aanvullende) goederen te leveren op de overeengekomen plaats van levering tegen inruil en ter vervanging (aanvulling) van de goederen die gebreken vertonen dan wel, zulks ter keuze van RVBNL, het gebrek herstellen.
- e. Reclames geven de wederpartij niet het recht de overeenkomst te ontbinden of de betaling op te schorten.

12. Annulering:

Opdrachten kunnen slechts geannuleerd worden indien er voorzover voldaan is aan alle hierna te noemen voorwaarden:

1. RVBNL stemt uitdrukkelijk schriftelijk met de annulering in.
2. De annulering dient plaats te vinden voordat RVBNL in welke vorm dan ook met de levering van de goederen is begonnen.
3. De wederpartij die een opdracht annuleert, is bij wege van schadevergoeding een bedrag verschuldigd dat gelijk is aan 50% van het voor de te verrichten werkzaamheden overeengekomen bedrag, tenzij RVBNL aantoonst dat de werkelijke schade hoger ligt. Reeds verrichte (deel)-betalingen worden daarop in mindering gebracht.

13. Eigendomsvoorbehoud:

- a. Alle geleverde goederen blijven uitsluitend eigendom van RVBNL tot aan het moment waarop de wederpartij voor alle vorderingen uit enige met RVBNL gesloten overeenkomst door RVBNL volledig is gekweten.
- b. Alle goederen kunnen, ongeacht de staat waarin deze verkeren of de wijze waarop deze verwerkt zijn, terstond door RVBNL worden teruggevorderd c.q. teruggenomen indien de wederpartij niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan of RVBNL aanleiding heeft aan te nemen dat de wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
- c. De aan de terugname verbonden kosten zullen aan de wederpartij in rekening worden gebracht. Bij terugname zal worden gecrediteerd op basis van de waarde die de goederen bij terugname blijken te hebben.

14. Overmacht:

- a. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden of gebeurtenissen onafhankelijk van de wil van RVBNL, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen.
- b. Ingeval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht, is RVBNL gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste een periode gelijk aan de leveringstermijn op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- c. Na het verstrijken van de verlengde leveringstermijn, als bedoeld in het vorige lid, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat RVBNL tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- d. Indien na de totstandkoming van een overeenkomst deze door RVBNL niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die RVBNL bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft RVBNL het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. De wederpartij heeft in dat geval het recht de wijziging binnen zeven dagen na het wijzigen van de inhoud van de overeenkomst te weigeren, waarna de overeenkomst wordt geacht te zijn ontbonden. De wederpartij is verplicht RVBNL schriftelijk van haar weigering op de hoogte te stellen.
- e. Daarnaast heeft RVBNL het recht de nakoming van haar verplichting op te schorten en is zij niet in verzuim, indien zij ten gevolge van verandering in omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen.
- f. Als RVBNL haar verplichting gedeeltelijk is nagekomen is zij gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

15. Aansprakelijkheid/exoneratie:

- a. RVBNL is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit oneigenlijk gebruik of niet naleving van de gebruiksaanwijzing, noch voor schade als gevolg van reparaties en/of onderdelen - montage welke niet door RVBNL zijn uitgevoerd.
- b. RVBNL is, behoudens opzet of grove schuld en behoudens het gestelde onder c, niet aansprakelijk voor enige gevolg-, bedrijfs-, verlet-, zaak- en/of letselschade of welke schade dan ook. De wederpartij dient RVBNL ter zake van vorderingen van derden te vrijwaren.
- c. RVBNL heeft zich betreffende de door haarzelf geproduceerde producten deugdelijk verzekerd tegen zaak- en letselschade. Ten aanzien van deze schade reikt de aansprakelijkheid van RVBNL niet verder dan tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd, zo nodig te vermeerderen met het eventuele bedrag dat RVBNL aan eigen risico heeft conform haar verzekeringspolis.

16. Opschorting en ontbinding:

- a. Indien de wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige met RVBNL gesloten overeenkomst voortvloeit, dan wel indien twijfelachtig is of de wederpartij in staat is om aan zijn contractuele verplichtingen jegens RVBNL te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging, diefstal of liquidatie van de wederpartij, is RVBNL gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering elke overeenkomst op te schorten en/of de nakoming daarvan door de wederpartij te vorderen, hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat RVBNL tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd hetgeen RVBNL verder rechtens toekomt.
- b. RVBNL is gerechtigd goederen van de wederpartij die zij onder zich heeft, onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die RVBNL heeft gemaakt ter uitvoering van opdrachten van diezelfde wederpartij. In geval van annulering van door RVBNL in opdracht van de wederpartij bestelde producten gelden daarnaast de hieronder onder sub c tot en met f genoemde artikelen:
- c. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens de wederpartij een schriftelijke ontbindingsverklaring tot RVBNL richt, zal hij te allen tijden eerst RVBNL schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de wederpartij nauwkeurig schriftelijk dient te melden.
- d. De wederpartij heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen. Indien RVBNL instemt met ontbinding, zonder dat er sprake is

van verzuim van zijn zijde, heeft zij steeds het recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de wederpartij geen aanspraak maken op ongedaan making van reeds door RVBNL verrichte prestaties en heeft RVBNL onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

- e. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van RVBNL op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien RVBNL de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt RVBNL haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- f. RVBNL behoudt steeds het recht schadevergoeding te vergoeden.

17. Gebruik online RVBNL diensten:

- a. De wederpartij kan gebruik maken van de online diensten binnen de door RVBNL aangegeven voorwaarden en beschikbaar gestelde informatie. RVBNL heeft het recht om de toegang tot de online diensten (tijdelijk) te blokkeren, zonder voorafgaande mededeling en zonder tot enige aansprakelijkheid gehouden te zijn.
- b. De wederpartij zal een toegangscode worden verstrekt die persoonlijk is en waar geen misbruik van gemaakt mag worden, noch aan derden worden doorgegeven.
- c. RVBNL kan niet aansprakelijk worden gehouden voor het gebruik van de online diensten, meer in het bijzonder is RVBNL niet aansprakelijk voor de inhoud van de informatie, de functionaliteit, verspreiding van informatie die onverhoopt is voorzien van virussen, voor directe of indirecte schade, in welke vorm dan ook, die voortvloeit uit gebruik van de website, voor (technische) storingen of fouten en kan hier evenmin verantwoordelijk voor worden gesteld en/of voor enige schade of verlies van gegevens ontstaan door onvoldoende beveiliging van haar kant.

18. Geheimhouding:

- a. Aanbiedingen, tekeningen, ontwerpen en berekeningen zijn het eigendom van RVBNL en de (aspirant)-wederpartij dient het aangeboden als strikt persoonlijk en vertrouwelijk te behandelen en is niet gerechtigd het geoffreerde met derden te bespreken, aan derden door te geven of ter inzage te verstrekken, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van RVBNL.
- b. Het is de wederpartij verboden aan derden mededelingen te doen omtrent hetgeen hem over de onderneming en het bedrijf bekend is, voorzover dat een vertrouwelijk karakter draagt, of hij het vertrouwelijk karakter daarvan had moeten begrijpen. Hieronder worden in ieder geval verstaan gegevens die kenmerkend zijn voor de onderneming of het bedrijf van RVBNL en de know-how daarvan.

19. Toepasselijk recht/Forumkeuze:

- a. Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.
- b. Alle geschillen, welke tussen RVBNL en de wederpartij zouden kunnen ontstaan, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, onverminderd het recht van RVBNL om de wederpartij voor de bevoegde rechter van zijn woonplaats te dagvaarden.

**GENERAL SALES AND DELIVER TERMS AND CONDITIONS OF
THE PRIVATE COMPANY WITH LIMITED LIABILITY RHEA VENDORS BENELUX B.V. IN NIJKERK**

1. Definitions and descriptions:

Offer: A proposal or offer made in any form or by any name whatsoever.

Products: Goods, including components, ingredients, materials and auxiliary materials, regardless of the form or name given to the same.

Assignment: An assignment, delivery or order placed in any form or by any name whatsoever.

Other party: The buyer and/or client or the prospective buyer and/or client.

Rhea Vendors Benelux B.V.: Hereinafter referred to as: "RVBNL", having its registered office at the Bezembinder 10 in (3861SL) Nijkerk, registered in the trade register of the Chamber of Commerce under number 39097251, i.e. the user of these general terms and conditions. When these terms and conditions refer to the performance of work this is understood to comprise the manufacture and delivery of goods, the transport of goods, the supply of services as well as the conclusion of agreements.

2. Applicability:

- a. These terms and conditions are applicable to all transactions (proposals, offers, order confirmations, invoices, order forms) with RVBNL, regardless of the nature.
- b. General (purchase) terms and conditions of the other party are not accepted by RVBNL and are not applicable, unless and after RVBNL, at least an authorised representative of RVBNL, expressly declares these terms and conditions applicable to any specific transaction. Acceptance of the applicability of these kinds of terms and conditions shall by no means imply that these terms and conditions are also applicable to other transactions between the other party and RVBNL.
- c. Acceptance of the applicability of the general terms and conditions of the other party shall not affect the applicability of the general terms and conditions of RVBNL, unless they are in violation of the general terms and conditions of the other party.
- d. Deviations from these terms and conditions are only applicable to the extent that they have been stipulated in writing by RVBNL, at least an authorised representative of RVBNL, and are in that case only applicable to the specific transaction for which deviation from these terms and conditions has been stipulated.
- e. If and to the extent that a transaction between RVBNL and the other party contains provisions that deviate from these terms and conditions, without the applicability of these terms and conditions has expressly been excluded in writing, or if any provision of these terms and conditions would appear to be invalid, the other provisions shall remain in full force and effect without abatement.
- f. If and to the extent that one or more provisions of these general delivery and payment terms and conditions would appear to be invalid or cancelled this shall not affect the validity of the other provisions. The invalid and/or cancelled provision shall in joint consultation between the parties be replaced by a provision that best approaches the scope and meaning of that earlier provision.

3. Offers / Assignments / Agreements:

- a. All proposals of RVBNL are subject to contract and can at all times be cancelled and changed by RVBNL as long as RVBNL did not confirm an assignment following the proposal in writing.
- b. RVBNL shall only be bound after an order has been confirmed by RVBNL in writing. An order is deemed to have been confirmed by RVBNL upon implementation of the order by RVBNL.
- c. If an offer is not subject to contract it automatically expires if it has not been accepted by the other party within 2 months after the date of the offer.
- d. Specification of dimensions and prices, images, drawings, and the like in the information made public by RVBNL (catalogues, folders, circular letters, advertisements) concerning work to be carried out by the same shall never be binding on RVBNL and are only meant to provide the other party with a general picture of that which is offered by RVBNL.
- e. Information and advice provided and given by RVBNL are only of a general nature and subject to contract.
- f. Agreements, by any name whatsoever, are only concluded after express acceptance by RVBNL. This express acceptance derives from the written confirmation of RVBNL or from the fact that it started implementing the agreement. An invoice despatched by RVBNL is put on par with a written confirmation.
- g. Agreements concluded with subordinate members of staff of RVBNL shall not be binding on the latter to the extent that they have not been confirmed in writing by the same. In this context subordinate members of staff are understood as all employees and workers without a power of attorney.

4. Prices:

- a. Unless expressly indicated otherwise, all quotes and prices are excluding the payable turnover tax and other cost price increasing levies and taxes.
- b. Cost price increasing factors that occur in the interim can be passed on to the other party to the extent that the price increase does not exceed 10% of the original price.

5. Payment:

- a. In case of payment net in cash by the other party, the other party shall receive a sound receipt as proof of payment.
- b. All payments must without deduction of any discount take place within 14 days after the date of the invoice – unless indicated otherwise on the invoice – at the office of RVBNL or through remittance by means of a direct debit to one of the accounts of RVBNL specified on the invoice. The right of the other party to set off possible claims vis-à-vis RVBNL is expressly excluded. More in particular, but not only, is the other party not allowed to unilaterally deduct bank costs and/or payment discounts.
- c. Each and every payment shall first be applied to that which the other party is due to RVBNL on account of interest and costs, regardless of the cause of this interest and these costs and regardless as to whether the other party expressly effectuates the payment for a specific purpose.
- d. If the other party does not pay the payable invoiced amount within 14 days it shall, without any prior demand or notice of default being required, and therefore by operation of law, be in default. In that case the other party shall in addition to and apart from the principal amount be held to pay RVBNL the legal interest over the unpaid part of the principal amount from the due date up to the date of satisfaction in full.
- e. As a result of untimely payment the entire debt, also the unexpired part thereof, immediately falls due.
- f. RVBNL is authorised to desire periodic payment of the already performed work and/or the already made deliveries and to invoice the same accordingly, even if a total price has been stipulated, in which instance the payment takes place as a partial payment of the stipulated total price. The provisions with regard to (final) invoices are applicable to the invoices intended in this paragraph without abatement.
- g. RVBNL is at all times authorised to desire payment in advance or provision of security from the other party before proceeding with delivery or continued delivery. If the other party fails to effectuate payment in advance or provision of

security, the possible obligation to deliver on the part of RVBNL expires, without prejudice to the right of RVBNL to claim compensation for all damages, costs and interest from the other party.

6. Warranty:

- a. RVBNL gives a 12-month full warranty starting at the moment of delivery to the other party.
 - (1) The other party shall then have the option of presenting the product to be repaired at the location of RVBNL for repair, a so called "carry in repair". The material costs as well as the labour costs fall under the warranty.
 - (2) The other party shall also have the option of having RVBNL ship the component to be repaired. The warranty then only regards the costs of components and does not include labour costs, transport costs and call-out charges. The latter costs shall, however, be charged or are, to the extent that they are directly charged to the other party, not reimbursed by RVBNL.
- b. To the extent that there is question of a defect that already existed at the time of delivery RVBNL provides a full warranty in case of a notification within 24 hours after delivery to the client. In that case the product shall be repaired gratuitously.
- c. Unless expressly indicated otherwise, RVBNL moreover warrants the quality of the product repaired and delivered by the same during a period of 3 months after the repair. The liability of RVBNL shall then be limited to either gratuitous repair of the product or replacement of the product or a component thereof, such at the discretion of RVBNL.
- d. Unless expressly indicated otherwise, with regard to products delivered by RVBNL and manufactured by third parties the warranty as provided by the manufacturer applies. The liability of RVBNL shall then be limited to the liability as accepted by the manufacturer.
- e. The aforementioned warranty provisions are not applicable if a repair and/or assembly of components has been carried out by a party other than RVBNL. To the extent that the client has the repair carried out by a third party the client shall never be entitled to compensation vis-à-vis RVBNL for (consequential) damages, including labour costs, transport costs and call-out charges charged to the other party by third parties.

7. CE marking

- a. RVBNL guarantees the safety of the Products marketed by the same in conformity with the CE marking of the producer of the Products. The said CE marking applies on the basis of the following conditions:
 - I. If a Product has been provided with a CE marking then it is noted that the Product complies with the relevant European directives in the area of safety, health, and the environment within the meaning of the EMC Directive 2014/30/EU, the Low Voltage Directive 2014/35/EU, the Machinery Directive 2006/42/EC, the REACH Regulation 1097/2006/EU, the RoHS Directive 2011/65/EU, the RoHS Directive 2015/863/EU, Regulation 1935/2004/EC, and the Radio Equipment Directive (RED) 2014/53/EU.
 - II. In case a change (changes) is (are) made to or in the Product (including the addition of parts, functionalities, new products or otherwise to the Product) that may affect the risk factors, which bear relevance to the statutory requirements in the area of safety, health, and the environment (including the directives as mentioned under I.), the CE marking shall expire without further warning, at least the Other Party can no longer market the Product as if it disposes of a CE marking.
 - III. To the extent that the CE marking shall expire in the instances as intended under II., the Other Party is held to ensure that (where required) a new CE marking shall be issued.
 - IV. The Other Party must report any and all changes to / in the Product that may reasonably affect the CE marking to RVBNL without undue delay and preferably before the change takes effect. In this respect the directives mentioned under I. (non-exhaustively) should in any case be taken into account.
- b. In consideration of the provisions set forth under a., it is noted that RVBNL shall not be liable for any change whatsoever to the Product made after RVBNL has delivered the Product to the Other Party.
- c. The statutory requirements as intended under a. in the area of safety, health, and the environment that may bear relevance to the CE marking must be interpreted in a broad manner. If a radio module is added to the Product then a new product is created that must be assessed in conformity with the Radio Equipment Directive (RED) 2014/53/EU.
- d. Hence, in case of changes to the Product it is up to the Other Party to verify whether after the change the Product is qualified as a 'new product' in the context of the aforementioned statutory obligations. If that is the case then the obligations vested in the producer of the Product shall thenceforth be vested in the Other Party.

8. Collection costs:

Apart from the payable amount RVBNL shall be entitled to claim all costs from the other party that are caused as a result of the non-payment by the other party, including both the judicial and the extrajudicial collection costs. The extrajudicial collection costs amount to at least 15% (excluding VAT), without prejudice to the right to claim the additional and otherwise incurred costs.

9. Delivery:

- a. Delivery takes place at the moment that the goods have left the business location of RVBNL or it has been communicated to the other party by RVBNL that the goods are ready at a business location of RVBNL or third parties, after which the goods are at the expense and risk of the other party, including damages of third parties.
- b. The other party bears the risk of all direct and indirect damages that might be inflicted on or by the delivered goods, including damages to third parties, as from the moment that the delivery has taken place. Unless stipulated otherwise in writing, the other party must provide for adequate insurance of the goods as from the moment of delivery, including insurance for the transport of the goods.
- c. RVBNL transports the products to be delivered or has the same transported against the standard CMR conditions, in the manner that it deems to be most suitable. During the transport the transported goods shall be at the risk of the other party, unless expressly stipulated otherwise. The other party shall record defects and/or damages on the consignment note. This notification must take place within 48 hours after receipt, or on the first following working day. If the other party shall not have complained in the aforementioned manner, its right to still do so shall expire.
- d. The time limit to lodge a complaint indicated under c. is expressly also applicable to clients established abroad.

10. Delivery period:

- a. The delivery period starts on the day of the conclusion of the agreement. Stipulated delivery dates are target dates. RVBNL shall make every effort to abide by the delivery date specified in its order and/or order confirmation.
- b. A delayed delivery shall by no means entitle the other party to compensation for damages or dissolution of the agreement before it has given RVBNL written notice of default. RVBNL shall be granted a reasonable time limit to still deliver after the notice of default.
- c. If the delay in the delivery can be blamed on circumstances beyond the control of RVBNL, among other things circumstances that can be blamed on the carrier or the manufacturer, the provisions as set forth above in article 14 Force

Majeure are applicable and RVBNL shall by no means be held to pay any compensation for damages possibly incurred by the other party.

11. Complaints:

- a. The other party is held to inspect the delivered goods immediately after delivery. Defects and/or deficits that the other party detected or should have detected during inspection must be reported to RVBNL within 48 hours after delivery stating the nature of the defects and/or deficits. Defects that the other party could not have detected during inspection must be reported within 7 days after detection, at least at the moment when it is within reason possible to communicate the detection to RVBNL, stating the nature of the defects and/or deficits.
- b. The other party is held to provide RVBNL with the opportunity to examine (have examined) the detected defects.
- c. Deviation from the foregoing implies that the other party cannot rely on the detected defects and/or deficits.
- d. If the delivered goods show defects RVBNL commits to forthwith deliver new (if the defect regards the quantity: additional) goods at the stipulated location in exchange for and in replacement of (in addition to) the goods that show defects or, at the discretion of RVBNL, repair the defect.
- e. Complaints shall not entitle the other party to dissolve the agreement or to suspend the payment.

12. Cancellation:

Assignments can only be cancelled if and to the extent that the following conditions are all met:

1. RVBNL expressly agrees with the cancellation in writing.
2. The cancellation must take place before RVBNL started the delivery of the goods in any form whatsoever.
3. The other party who cancels an assignment is by way of compensation held to pay an amount equal to 50% of the amount stipulated for the work to be carried out, unless RVBNL demonstrates that the actual damages are higher. Already effectuated (partial) payments are deducted from the same.

13. Reservation of title:

- a. All delivered goods remain the exclusive property of RVBNL up to the moment when the other party has been released from all claims pursuant to any agreement concluded with RVBNL by RVBNL in full.
- b. All goods can, regardless of the state in which they are or the manner how they have been processed, immediately be claimed back and/or taken back by RVBNL if the other party does not comply with its obligations or if RVBNL has reason to assume that the other party shall not comply with its obligations.
- c. The costs associated with the taking back shall be charged to the other party. If goods are taken back crediting shall take place on the basis of the value that the goods appears to have when taken back.

14. Force majeure:

- a. Force majeure is understood as circumstances or events beyond the control of RVBNL that hinder the compliance with the agreement either permanently or temporarily.
- b. In case the implementation of the agreement is hindered as a result of force majeure RVBNL shall, without judicial intervention, be entitled to either suspend the implementation of the agreement for at most a period equal to the delivery period or to dissolve the agreement either in full or in part, without being held to pay any compensation for damages.
- c. After expiry of the extended delivery period, as intended in the previous paragraph, both parties are authorised to dissolve the agreement, without RVBNL being held to pay any compensation for damages.
- d. If after the conclusion of an agreement it cannot be complied with by RVBNL as a result of circumstances that were unknown to RVBNL upon the conclusion of the agreement, RVBNL shall be entitled to claim that the content of the agreement is changed such that implementation becomes possible. The other party shall in that case be entitled to refuse the change within seven days after the change of the content of the agreement after which the agreement is deemed to have been dissolved. The other party is held to inform RVBNL of its refusal in writing.
- e. In addition RVBNL shall be entitled to suspend compliance with its obligations and shall not be in default if as a result of circumstances that could within reason not be expected at the time of the conclusion of the agreement and that are beyond its control it is temporarily prevented from complying with its obligations.
- f. If RVBNL partly complied with its obligations then it shall be entitled to a proportionate part of the stipulated price on the basis of the already performed work and the incurred costs.

15. Liability / exoneration:

- a. RVBNL shall not be liable for damages deriving from improper use or non-compliance with the user instructions nor for damages as a result of repairs and/or assembly of components that have not been carried out by RVBNL.
- b. RVBNL shall, barring intent or gross negligence and barring the provisions set forth in paragraph c, not be liable for any consequential, business, delay, property damages and/or bodily harm or any damages whatsoever. The other party must indemnify RVBNL against claims of third parties.
- c. RVBNL concluded a sound insurance for products manufactured by the same against property damage and bodily harm. With regard to these damages the liability of RVBNL shall not exceed the amount that is paid out by the insurer, where necessary increased by the possible amount of the excess of RVBNL in conformity with its insurance policy.

16. Suspension and dissolution:

- a. If the other party does not, improperly or untimely comply with any obligation originating from any agreement concluded with RVBNL or when it has become doubtful as to whether the other party is able to comply with its contractual obligations vis-à-vis RVBNL as also in case of insolvency, suspension of payment, discontinuation, theft or liquidation of the other party, RVBNL shall, without notice of default and without judicial intervention, be entitled either to suspend the implementation of each and every agreement and/or to claim compliance therewith by the other party or to dissolve the same either in whole or in part, without RVBNL being held to pay any compensation for damages or provide any warranty and without prejudice to the other statutory rights of RVBNL.
- b. RVBNL is entitled to keep goods of the other party that it has in its possession until satisfaction of all costs that RVBNL incurred for the implementation of assignments of the same other party. In case of cancellation of products ordered by RVBNL under the authority of the other party the paragraphs 2 up to and including f below are also applicable:
- c. Full or partial dissolution of the agreement takes place by means of a written declaration of the relevant authorised party. Before the other party addresses RVBNL with a written request for dissolution it shall at all times first give RVBNL a written notice of default and grant the same a reasonable time limit to still comply with its obligations or to remedy the shortcomings, which shortcomings the other party must accurately indicate in writing.
- d. The other party is not entitled to dissolve the agreement either in full or in part or to suspend its obligations if it personally already failed to comply with its obligations. If RVBNL agrees with dissolution, without there being question of default on the

part of the same, it shall always be entitled to compensation for all financial losses, e.g. costs, lost profit and reasonable costs for the establishment of the damages and liability. In case of partial dissolution the other party cannot claim cancellation of performances already provided by RVBNL and RVBNL shall without abatement be entitled to payment for the performances already provided by the same.

- e. If the agreement is dissolved the claims of RVBNL vis-à-vis the other party immediately fall due. If RVBNL suspends compliance with the obligations, RVBNL reserves its claims pursuant to the law and the agreement.
- f. RVBNL always reserves the right to claim compensation for damages.

17. Use online RVBNL services:

- a. The other party can make use of the online services within the terms and conditions indicated and the information made available by RVBNL. RVBNL shall be entitled to (temporarily) block the access to the online services, without prior notification and without being held to any liability.
- b. The other party shall be provided with an access code that is personal and that cannot be abused and can neither be given to third parties.
- c. RVBNL cannot be held liable for the use of the online services, more in particular RVBNL cannot be held liable for the content of the information, the functionality, the distribution of information that has unexpectedly been provided with viruses, for direct or indirect damages, in any form whatsoever, that derive from the use of the website, for (technical) failures or errors and neither be held responsible for this and/or for any damage to or loss of data resulting for insufficient security on its part.

18. Confidentiality:

- a. Proposals, drawings, designs and calculations are the property of RVBNL and the (prospective) other party must treat that which is being offered as strictly personal and confidential and shall not be authorised to discuss that which has been offered with third parties, to give the same to third parties or to provide insight into the same to third parties, without the express approval in writing of RVBNL.
- b. The other party is not allowed to make statements to third parties about that which is known to the same about the company and the business, to the extent that it is of a confidential nature or the other party should have understood the confidential nature thereof. This shall in any case include data that are typical of the company or the business of RVBNL and the know-how thereof.

19. Applicable law / Choice of forum:

- a. All agreements to which these terms and conditions are applicable in full or in part are governed by Dutch law.
- b. All disputes that can arise between RVBNL and the other party shall be settled by the competent court in Amsterdam, without prejudice to the right of RVBNL to summon the other party to appear before the court of its place of abode.

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE LIVRAISON DE LA SOCIETE PRIVEE
RHEA VENDORS BENELUX B.V. A NIJKERK**

1. Définitions et descriptions

Offre: une proposition ou une offre, nonobstant la forme ou la dénomination.

Produits: Marchandises, en ce compris les composants, ingrédients, matériaux et adjuvants, nonobstant la forme ou la dénomination.

Mission: une mission, un ordre ou une commande, placés nonobstant la forme ou la dénomination

Contrepartie: l'Acheteur, c.q. le commettant, soit acheteur c.q. commettant potentiel

Rheavendors Benelux B.V.: ci-après appelée RVBNL, sise Bezembinder 10 (3861 SL) à Nijkerk, inscrite dans le registre de commerce de la Chambre de Commerce sous le numéro 39097251, étant l'utilisateur des présentes conditions générales. Si les présentes conditions font référence à l'exécution de travaux, il est également sous-entendu la fabrication et la livraison des marchandises, le transport des marchandises, la livraison de services, ainsi que la conclusion de conventions.

2. Applicabilité

- a. Les présentes conditions s'appliquent à toutes transactions (propositions, offres, confirmations d'ordres, factures, bons de commande) avec RVBNL, nonobstant la nature.
- b. Les Conditions Générales (d'achat) de la contrepartie de RVBNL sont refusées et ne seront pas d'application, sauf et après que RVBNL, au moins un représentant habilité à cette fin par RVBNL, les a déclaré explicitement et par écrit applicables sur une transaction spécifique quelconque. L'acceptation de l'applicabilité des telles conditions n'aura en aucun cas comme conséquence que ces conditions seront également applicables sur d'autres transactions entre la contrepartie et RVBNL.
- c. L'acceptation de l'applicabilité des conditions générales de la contrepartie est sans préjudice de l'applicabilité des conditions générales de RVBNL, sauf si elles sont contraires aux conditions générales de la contrepartie.
- d. Les dérogations aux présentes conditions ne valent pour autant qu'elles soient convenues par RVBNL, soit un représentant habilité à cette fin par RVBNL, et valent dans ce cas exclusivement pour la transaction spécifique pour laquelle la dérogation aux présentes conditions est convenue.
- e. Si et pour autant une transaction entre RVBNL et la contrepartie comprend certaines dispositions qui dérogent des présentes conditions, sans que l'applicabilité des présentes conditions est explicitement et par écrit exclue, soit si une disposition quelconque des présentes conditions se prouve nulle, les autres dispositions resteront en vigueur sans préjudice.
- f. Si et pour autant qu'une ou plusieurs dispositions des présentes conditions de vente et de paiement se prouvent (se prouveraient) nulle ou annulable, cela sera sans préjudice de la validité des autres dispositions. La disposition nulle, c.q. annulable, sera, de commun concert entre partie, remplacée par une disposition qui s'approche le plus possible de l'esprit de la disposition en question.

3. Offres / Commandes / Conventions:

- a. Toutes offres de RVBNL sont non-contraignantes et peuvent être retirées et modifiées à tout moment par RVBNL, aussi longtemps que RVBNL n'a pas accepté par écrit une mission qui découle de la proposition.
- b. RVBNL est seulement tenu d'un ordre après la confirmation par écrit par RVBNL. Un ordre sera estimé confirmé par RVBNL par l'exécution par RVBNL de l'ordre.
- c. Si la proposition n'est pas non-contraignante, celle-ci échoue automatiquement si elle n'est pas acceptée par la contrepartie endéans les 2 mois dès la date de la proposition.
- d. Les indications de mesures et prix, représentations, dessins, etc., par les données rendues publiques par RVBNL (catalogues, brochures, circulaires, publicités) au sujet des travaux à exécuter par elle, ne seront jamais contraignantes pour RVBNL et servent exclusivement à donner à la contrepartie une présentation générale de la proposition de RVBNL.
- e. Les informations et conseils donnés par RVBNL sont seulement de nature générale et sans contrainte.
- f. Les conventions, nonobstant la dénomination, rentrent en vigueur après l'acceptation explicite par RVBNL seulement. Cette acceptation explicite se prouvera par l'acceptation écrite par RVBNL, soit du fait qu'elle exécute la convention. Une facture envoyée par RVBNL équivaut une acceptation écrite.
- g. Les conventions convenues avec les préposés subordonnés de RVBNL ne sont pas contraignantes pour RVBNL pour autant qu'elles ne sont pas confirmées par écrit par elle. Sont à considérer les préposés subordonnés les salariés et collaborateurs qui n'ont aucun mandat.

4. Les prix:

- a. Sauf mention contraire, toutes les listes de prix et prix sont exclusifs des impôts sur le chiffre d'affaires et autres droits et impôts à effet de majoration du prix coûtant.
- b. Les facteurs à effet de majoration du prix coûtant peuvent être mis à charge de la contrepartie pour autant que l'augmentation du prix n'excède pas 10 % du prix initial.

5. Paiement:

- a. En cas de paiement net au comptant par la contrepartie, la contrepartie recevra une quittance valable à titre de preuve de paiement.
- b. Tous les paiements doivent intervenir, sans diminution d'une remise quelconque, endéans les 14 jours dès la date de la facture – sauf indication contraire sur la facture – dans les bureaux de RVBNL ou par virement d'office automatique sur un des comptes mentionnés sur la facture de RVBNL. Le droit de la contrepartie pour éventuellement compenser avec ses créances éventuelles vis-à-vis de RVBNL est explicitement exclu. Plus particulièrement, mais non exhaustivement, la contrepartie n'est pas autorisée de déduire unilatéralement les frais de banque et/ou escomptes de règlement.
- c. Tout paiement sera d'abord escompté sur tous les montants que la contrepartie est redevable à RVBNL à titre d'intérêts et frais, nonobstant la cause de ces intérêts et frais, et nonobstant l'affectation explicite du paiement par la contrepartie.
- d. Si la contrepartie ne paie pas le montant de la facture redevable endéans les 14 jours, il/elle sera, sans sommation ou mise en demeure, et par conséquent de plein droit, en défaut. Dans ce cas la contrepartie sera redevable à RVBNL, au-dessus et outre le principal, les intérêts légaux sur la partie non-payée du principal, dès la date de l'échéance jusqu'au jour du paiement intégral.
- e. Par le fait du non-paiement la dette entière, et même la partie non encore à échéance, sera immédiatement exigible.
- f. RVBNL est autorisé d'exiger des paiements périodiques pour les travaux, c.q. livraisons, déjà réalisés, et de les facturer en conséquence, même si un prix total inférieur est convenu, dans quel cas le paiement sera estimé un paiement partiel du prix total convenu. Sur les factures visées par ce paragraphe, les dispositions prévues pour les factures (finales) s'appliqueront intégralement.
- g. RVBNL est à tout moment autorisé d'exiger des paiements anticipés ou des sûretés de la contrepartie avant de passer à la livraison ou la livraison subséquente. Si la contrepartie reste en défaut pour le paiement anticipé ou les sûretés, l'obligation de livraison dans le chef de RVBNL échoue, sans préjudice du droit de RVBNL à compensation de tous préjudices, frais et intérêts par la contrepartie.

6. Garanties:

- a. RVBNL donne une garantie totale de 12 mois, à partir du moment de la livraison à la contrepartie.
 - (1) La contrepartie a dans ce cas le choix de présenter pour réparation le produit à réparer à l'établissement de RVBNL, une, ainsi appelée, « réparation carry in ». Les frais des matériaux, ainsi que la main d'œuvre, seront garantis.

- (2) La contrepartie peut également choisir de faire envoyer la partie à réparer par RVBNL. Dans ce cas, la garantie portera exclusivement sur les frais des pièces et non sur la main d'œuvre, les frais de transport ou de déplacement. Ces derniers frais seront facturés, soit non remboursés par RVBNL mais mis au compte directement de la contrepartie.
- b. Pour autant qu'il y ait des vices, déjà existants au moment de la livraison, RVBNL donne une garantie totale en cas de notification endéans les 24 heures de la livraison au client. Dans ce cas l'article sera réparé sans frais.
 - c. Sauf mention contraire, RVBNL garantit la qualité d'un produit livré et réparé par elle pendant une période de 3 mois dès la réparation. Dans ce cas la responsabilité de RVBNL se limite, ou à la réparation sans frais du produit, ou au remplacement du produit ou une pièce composante, au choix de RVBNL.
 - d. Sauf mention contraire et pour les produits livrés par RVBNL et fabriqués par des tiers, la garantie se limite à la garantie donnée par le fabricant. Dans ce cas la responsabilité de RVBNL se limite à la responsabilité acceptée par le fabricant.
 - e. Les dispositions de garantie susmentionnées ne s'appliquent pas si une réparation et/ou le montage des pièces composantes sont réalisés pour un ou plusieurs autres que RVBNL. Pour autant que le commettant laisse réaliser la réparation par un tiers, le commettant ne pourra jamais prétendre vis-à-vis de RVBNL à une compensation des dommages (consécutifs), dont les frais de main d'œuvre, de transport et de déplacement, facturés par le tiers à la contrepartie.

7. Marquage CE:

- a. RVBNL garantit la sécurité des Produits qu'elle met sur le marché conformément au marquage CE du fabricant des Produits. Ce marquage CE s'applique dans les conditions suivantes :
 - I. Lorsqu'un Produit est pourvu d'un marquage CE, le produit est conforme aux directives européennes pertinentes dans le domaine de la sécurité, de la santé et de l'environnement au sens de la Directive CEM 2014/30/UE, de la Directive basse tension 2014/35/UE, de la Directive machines 2006/42/CE, du règlement REACH 1097/2006/UE de la Directive RoHS 2011/65/UE, de la Directive RoHS 2015/863/UE, du Règlement 1935/2004/CE et de la Directive sur les équipements radio (RED) 2014/53/UE.
 - II. Si une ou des modifications sont apportées au ou dans le Produit (y compris l'ajout de pièces, de fonctionnalités, de nouveaux produits ou autre modification du Produit), qui pourraient affecter les facteurs de risque pertinents pour les exigences légales dans le domaine de la sécurité, de la santé et de l'environnement (y compris les lignes directrices visées sous I.), le marquage CE deviendra caduque sans autre avertissement, ou du moins le Cocontractant ne pourra plus mettre le Produit sur le marché, comme s'il disposait d'un marquage CE.
 - III. Dans la mesure où le marquage CE devient caduque dans les cas visés sous II., le Cocontractant est tenu de veiller à ce qu'un nouveau marquage CE soit délivré (dans la mesure nécessaire).
 - IV. Le Cocontractant doit notifier à RVBNL toutes les modifications apportées au/dans le Produit qui pourraient raisonnablement affecter le marquage CE sans retard indu et de préférence avant que la modification ne prenne effet. Dans tous les cas, les lignes directrices (non exhaustives) mentionnées sous I. doivent être prises en compte.
- b. Dans le respect des dispositions sous a., RVBNL n'est donc pas responsable d'un quelconque changement apporté au Produit après que RVBNL a livré le Produit au Cocontractant.
- c. Les exigences légales dans le domaine de la sécurité, de la santé et de l'environnement visées sous a., qui peuvent s'avérer pertinentes pour le marquage CE, doivent être interprétées au sens large. Lorsqu'un module radio est ajouté ultérieurement au Produit, un nouveau produit est créé, qui doit être testé conformément à la Directive relative aux équipements radio (RED) 2014/53/UE.
- d. En cas de modification du Produit, il appartient donc au Cocontractant de vérifier si le Produit est considéré comme un « nouveau produit » après le changement dans le cadre des obligations légales précitées. Si tel est le cas, les obligations de fabricant du Produit incomberont à partir de ce moment au Cocontractant.

8. Frais de recouvrement:

Outre le montant redevable, RVBNL est autorisé de réclamer de la contrepartie tous frais causés par le manque de paiement par la contrepartie, dont notamment les frais de recouvrement judiciaires et extrajudiciaires. Les frais de recouvrement extrajudiciaires seront au minimum de 15 % (TVAnc), sous réserve du droit de réclamer les surplus et autres frais supplémentaires.

9. Livraison:

- a. La livraison aura lieu au moment que les marchandises ont quitté les établissements de RVBNL, soit au moment que RVBNL a notifié à la contrepartie que les marchandises sont à sa disposition dans les établissements de RVBNL ou de tiers, après quoi les marchandises sont pour le compte et au risque de la contrepartie, en compris les dommages aux tiers.
- b. La contrepartie assume le risque de tous dommages directs et indirects causés par ou aux marchandises livrées, en ce compris les dommages aux tiers, dès l'instant de la réalisation de la livraison. Sauf convention contraire et par écrit, la contrepartie doit souscrire une assurance suffisante pour les marchandises dès l'instant de la livraison, en ce compris l'assurance du transport des marchandises.
- c. RVBNL transporte les produits à livrer, ou les fait transporter, aux conditions d'usage CMR, de la manière qu'elle jugera la plus adaptée. Pendant le transport les marchandises transportées sont au risque de la contrepartie, sauf convention contraire. La contrepartie mentionnera les vices et/ou dommages sur le connaissance. Cette mention doit avoir lieu endéans les 48 heures dès la réception, soit le premier jour de travail après. Si la contrepartie n'a pas communiqué sa plainte comme susmentionnée, son droit de le faire in extremis échoue.
- d. Le délai sub c. pour communiquer une plainte vaut explicitement aussi pour les clients situés à l'étranger.

10. Délais de livraison:

- a. Le délai de livraison court à partir du jour de la conclusion de la convention. Les dates de livraison convenues sont des dates cibles. Pour autant que possible RVBNL respectera le délai de livraison mentionné dans son offre et/ou la confirmation de l'ordre.
- b. Une livraison retardée ne donne d'une manière quelconque le droit à la contrepartie aux dommages-intérêts ou résolution de la convention, sans avoir envoyé une mise en demeure écrite à RVBNL. Dès la mise en demeure, RVBNL a droit à un délai raisonnable pour livrer in extremis.
- c. Si le retard de la livraison est en raison de circonstances qui échappent au contrôle de RVBNL, notamment les circonstances attribuables au transporteur, soit le fabricant, les dispositions de l'article 13 Force Majeure ci-après s'appliqueront et RVBNL ne sera tenu d'une manière quelconque à compensation des préjudices éventuellement subis par la contrepartie.

11. Plaintes:

- a. La contrepartie est obligé d'inspecter les marchandises livrées immédiatement après la livraison. Les vices et/ou défauts constatés par la contrepartie à l'inspection, ou que la contrepartie aurait du constater, doivent être notifiés à RVBNL endéans les 48 heures dès la livraison, mentionnant la nature des vices et/ou défauts. Les vices que la contrepartie n'a pas pu constater lors de l'inspection, doivent être communiqués à RVBNL endéans les 7 jours à partir du constat, et en tout cas à partir du moment que le constat était raisonnablement possible, mentionnant la nature des vices et/ou défauts.
- b. La contrepartie est obligé de permettre à RVBNL d'examiner (ou de faire examiner) les vices constatés.

- c. Le non-respect du susmentionné aura comme conséquence que la contrepartie ne peut pas invoquer les vices et/ou défaut constatés.
- d. Si les marchandises livrées présentent des vices, RVBNL est obligé de livrer au plus vite des nouvelles marchandises (ou si le défaut concerne la quantité : les marchandises supplémentaires) à l'endroit convenu pour la livraison, contre l'échange et le remplacement (le complément) des marchandises qui présentent des vices, soit, aux choix de RVBNL, réparer le défaut.
- e. Les plaintes ne donnent aucun droit à la contrepartie d'annuler la convention ou de suspendre le paiement.

12. Annulation:

Les missions ne peuvent être annulées si et pour autant que les conditions suivantes sont remplies :

- 1. RVBNL exprime explicitement et par écrit son accord avec l'annulation
- 2. L'annulation doit avoir lieu avant que, sous n'importe quelle forme, RVBNL a commencé avec la livraison des marchandises
- 3. La contrepartie qui annule la mission est, à titre de dommages-intérêts, redevable d'un montant égal à 50 % du montant convenu pour les travaux à réaliser, sauf preuve par RVBNL que le préjudice réel est plus important. Les paiements (partiels) déjà exécutés seront déduits.

13. Réserve de propriété:

- a. Toutes les marchandises livrées resteront exclusivement la propriété de RVBNL jusqu'au moment que la contrepartie a parfaitement satisfait toutes les créances qui découlent d'une convention quelconque conclue avec RVBNL.
- b. Nonobstant l'état dans lesquelles elles se trouvent ou le mode de traitement, toutes les marchandises peuvent être immédiatement revendiquées, c.q. reprises, par RVBNL si la contrepartie n'a pas satisfait à ses obligations ou si RVBNL a des raisons de supposer que la contrepartie ne satisfera pas à ses obligations.
- c. Les frais relatifs à la reprise seront mis à charge de la contrepartie. En cas de reprise il sera crédité sur base de la valeur que les marchandises semblent avoir au moment de la reprise.

14. Force majeure:

- a. Sous force majeure est entendu les situations ou les événements, indépendants de la volonté de RVBNL, qui empêchent temporairement ou de manière permanente le respect des obligations.
- b. En cas d'empêchement de l'exécution de la convention en raison de force majeure, RVBNL est autorisé, sans intervention judiciaire, soit de suspendre l'exécution de la convention pendant une période au maximum égale au délai de livraison, soit d'annuler entièrement ou partiellement la convention, sans qu'elle soit tenu à des dommages-intérêts quelconques.
- c. Après l'écoulement de la période prolongée de livraison, telle que stipulé dans le précédent paragraphe, les deux parties sont autorisés d'annuler la convention, sans que RVBNL soit tenu à des dommages-intérêts quelconques.
- d. Si après la conclusion d'une convention, celle-ci ne peut pas être respectée par RVBNL en raison de circonstances qui n'étaient pas connues de RVBNL lors de la conclusion de la convention, RVBNL a le droit d'exiger que le contenu de la convention soit modifié de manière telle que l'exécution reste possible. Dans ce cas, la contrepartie a le droit de refuser la modification endéans les sept jours après la modification du contenu de la convention, après quoi la convention sera estimée annulée. La contrepartie est obligé d'avertir RVBNL par écrit de son refus.
- e. De surcroît, RVBNL a le droit de suspendre le respect de ses obligations, sans qu'elle soit en défaut, si, en raison de modifications des situations qui n'étaient pas raisonnablement prévisibles lors de la conclusion de la convention, et qui échappent à son contrôle, elle est temporairement empêché de respecter ses obligations.
- f. Si RVBNL a partiellement respecté ses obligations elle a droit à une partie proportionnelle du prix convenu sur base du travail déjà réalisé et les frais subis.

15. Responsabilité / exonération:

- a. RVBNL n'est pas responsable des dommages qui découlent d'une utilisation impropre ou le non-respect du mode d'emploi, ni pour le dommage en raison de réparations et/ou montage de pièces qui ne sont pas réalisés par RVBNL.
- b. Sauf dol ou faute grave, et sans préjudice du point c., RVBNL n'est pas responsable des dommages consécutifs, d'entreprise, d'immobilisation, aux biens et/ou corporels, ou n'importe quel autre dommage. La contrepartie doit garantir RVBNL de toutes demandes de tiers.
- c. RVBNL s'est assuré parfaitement pour dommages aux biens et corporels en ce qui concerne les produits fabriqués par elle-même. Par rapport à ces dommages la responsabilité de RVBNL se limite au montant distribué par l'assureur, le cas échéant à majorer du montant éventuel du risque propre de RVBNL conformément à sa police d'assurance.

16. Suspension et résolution:

- a. Si la contrepartie ne satisfait pas, ou ne satisfait pas ainsi qu'il appartient ou pas dans les temps, à une obligation quelconque qui découle pour elle d'une convention quelconque conclue avec RVBNL, soit s'il est incertain que la contrepartie sera en mesure de satisfaire à ses obligations contractuelles vis-à-vis de RVBNL, et idem dito en cas de faillite, surséance de paiement, arrêt, vol ou liquidation de la contrepartie, RVBNL est autorisé, sans mise en demeure et sans intervention judiciaire, soit de suspendre l'exécution de la convention et/ou d'exiger de la contrepartie son exécution, soit de résoudre entièrement ou partiellement la convention, sans que RVBNL soit tenu à quelconques dommages-intérêts ou garantie et sans préjudice de ce qui revient à RVBNL de plein droit.
- b. RVBNL est autorisé de retenir sous sa possession les marchandises appartenant à la contrepartie pour couverture de tous frais subis par RVBNL en exécution des missions de la même contrepartie.
En cas d'annulation de produits commandés par RVBNL à la demande de la contrepartie, les points c. jusqu'à et y compris f ci-après seront d'application.
- c. La résolution entière ou partielle de la convention aura lieu par une déclaration écrite de celui qui en est autorisé. Avant que la contrepartie adresse une déclaration de résolution à RVBNL, elle mettra en tous cas d'abord RVBNL en demeure par écrit pour lui donner un délai raisonnable pour satisfaire in extremis à ses obligations, soit de remédier à ses défaillances, défaillances à notifier avec précision et écrit par la contrepartie.
- d. La contrepartie n'a aucun droit de résoudre entièrement ou partiellement la convention, ou de suspendre ses obligations, si elle était elle-même déjà en défaut quant au respect de ses obligations. Si RVBNL approuve la résolution, sans qu'il y ait défaut de sa part, elle aura toujours droit à la compensation de tous dommages économiques, tels que frais, perte de profits et frais raisonnables pour fixer le montant des dégâts et des responsabilités. En cas de résolution partielle, la contrepartie ne peut pas faire valoir des droits à l'annulation des prestations déjà réalisées par RVBNL et RVBNL aura intégralement droit au paiement des prestations déjà réalisées par elle.
- e. Si la convention est résolue les créances de RVBNL vis-à-vis de la contrepartie seront immédiatement exigibles. Si RVBNL suspend le respect des obligations, RVBNL conservera ses demandes de par la loi et la convention.
- f. RVBNL aura toujours le droit de payer des dommages-intérêts.

17. Utilisation des services online de RVBNL:

- a. La contrepartie peut utiliser les services online et l'information mise à disposition dans les limites des conditions indiquées par RVBNL. RVBNL a le droit de bloquer l'accès (temporairement) au services online, sans notification préalable et sans être tenu à une responsabilité quelconque.
- b. La contrepartie sera donné un code d'accès, qui sera personnel, dont tout abus est interdit et qui ne pourra être communiqué à des tiers.
- c. RVBNL ne peut pas être tenu responsable pour l'utilisation des services online, et, plus particulièrement, ne peut être tenu responsable pour le contenu de l'information, la fonctionnalité, la divulgation d'information contaminée de virus, pour les dommages directs ou indirects, nonobstant la forme, qui découle de l'utilisation du site web, pour les dérangements (techniques) ou fautes, et ne peut être tenu responsable et/ou pour un dommage ou perte quelconque de données en raison d'un manque de sécurité de la part du client.

18. Confidentialité:

- a. Les propositions, dessins, conceptions et calculs seront la propriété de RVBNL et la contrepartie (potentielle) devra les traiter de manière strictement personnelles et confidentielles, sans être autorisé de les discuter avec des tiers, de les passer aux tiers ou de les laisser en prendre connaissance, sauf accord explicite, écrit et préalable de RVBNL.
- b. Il est strictement interdit à la contrepartie de faire des communications aux tiers au sujet de l'entreprise et de la société, pour autant que cette information à un caractère confidentiel, ou si elle aurait du comprendre qu'elle est confidentiel. Sont de toute façon visées, les données qui sont caractéristiques pour l'entreprise ou la société RVBNL, ainsi que le know-how.

19. Droit applicable / Tribunaux compétents

- a. Toutes conventions sur lesquelles s'appliquent les présentes conventions, entièrement ou partiellement, seront régies par le droit des Pays-Bas.
- b. Tous litiges, qui pourraient naître entre RVBNL et la contrepartie, seront jugés par le juge compétent d'Amsterdam, sans préjudice du droit de RVBNL d'assigner la contrepartie devant le tribunal compétent de sa résidence.