

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN DE BESLOTEN VENNOOTSCHAP RHEA VENDORS BENELUX B.V. TE NIJKERK

1. Definities en omschrijvingen:

Aanbieding: Een aanbieding of offerte, in welke vorm of onder welke benaming dan ook gedaan.

Producten: Goederen, daaronder begrepen bestanddelen, ingrediënten, materialen en hulpstoffen, ongeacht de daaraan gegeven vorm of benaming.

Opdracht: Een opdracht, order of bestelling, in welke vorm of onder welke benaming dan ook geplaatst.

Wederpartij: Koper c.q. opdrachtgever, dan wel aspirant-koper c.q. opdrachtgever.

Rhea Vendors Benelux B.V.: Verder te noemen RVBNL, gevestigd aan de Bezembinder 10 (3861 SL) te Nijkerk, in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 39097251 geregistreerd, zijnde de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Wanneer in deze voorwaarden wordt gesproken over het verrichten van werkzaamheden, moet daaronder mede worden verstaan de vervaardiging en levering van goederen, het vervoer van goederen, de levering van diensten, alsmede het sluiten van overeenkomsten.

2. Toepasselijkheid:

a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties (aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen, facturen, bestelformulieren) met RVBNL ongeacht van welke aard.

b. Algemene (inkoop) voorwaarden van de wederpartij worden door RVBNL niet aanvaard en zijn niet van toepassing, tenzij en nadat door RVBNL, althans een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van RVBNL, deze voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk van toepassing zijn verklaard op enigerlei specifieke transactie. Aanvaarding van toepasselijkheid van zodanige voorwaarden zal in geen geval met zich brengen, dat die voorwaarden ook op andere transacties tussen de wederpartij en RVBNL van toepassing zijn.

c. Aanvaarding van de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de wederpartij laat de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van RVBNL onverlet, tenzij deze strijdig zijn met de algemene voorwaarden van de wederpartij.

d. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts voor zover deze schriftelijk door RVBNL, althans een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van RVBNL, zijn overeengekomen en gelden in dat geval uitsluitend voor de specifieke transactie waarvoor afwijking van deze voorwaarden is overeengekomen.

e. Indien en voor zover een transactie tussen RVBNL en de wederpartij bepalingen bevatten die van deze voorwaarden afwijken, zonder dat de toepasselijkheid van deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten, dan wel indien enige bepaling van deze voorwaarden niet geldig zou blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

f. Indien en voor zover één of meer van de bepalingen uit deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden nietig of vernietigbaar zou(den) blijken te zijn laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. De nietige c.q. vernietigbare bepaling zal in overleg tussen partijen worden vervangen door een bepaling die de strekking en betekenis van die eerdere bepaling zo dicht mogelijk benadert.

3. Offertes/Opdrachten/Overeenkomsten:

a. Alle aanbiedingen van RVBNL zijn vrijblijvend en kunnen door RVBNL te allen tijde worden ingetrokken en gewijzigd, zo lang RVBNL een op de aanbieding volgende opdracht niet schriftelijk heeft aanvaard.

b. RVBNL is slechts gebonden nadat een order schriftelijk door RVBNL is bevestigd. Een order wordt geacht door RVBNL te zijn bevestigd, bij uitvoering van de order door RVBNL.

c. Indien een aanbieding niet vrijblijvend is, vervalt deze automatisch indien deze niet door de wederpartij is geaccepteerd binnen 2 maanden na dagtekening van de aanbieding.

d. Maat- en prijsopgaven, afbeeldingen, tekeningen e.d., in door RVBNL openbaar gemaakte gegevens (catalogi, folders, circulaires, advertenties) betreffende door haar te verrichten werkzaamheden, zijn voor RVBNL nimmer bindend en zijn slechts bedoeld om de wederpartij een algemene voorstelling te geven van hetgeen RVBNL aanbiedt.

e. Door RVBNL verstrekte informatie en adviezen zijn slechts van algemene aard en vrijblijvend.

f. Overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, komen pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door RVBNL. Deze uitdrukkelijke aanvaarding blijkt uit de schriftelijke bevestiging van RVBNL, dan wel uit het feit dat zij uitvoering geeft aan de overeenkomst. Een door RVBNL toegezonden factuur staat gelijk aan een schriftelijke aanvaarding.

g. Overeenkomsten met ondergeschikte personeelsleden van RVBNL binden deze laatste niet voor zover die niet door haar schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

4. Prijzen:

a. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle prijsopgaven en prijzen exclusief de hierover verschuldigde omzetbelasting en andere kostprijsverhogende heffingen en belastingen.

b. Tussentijds optredende kostprijsverhogende factoren kunnen aan de wederpartij worden doorberekend voorzover de prijsverhoging 10% van de oorspronkelijke prijs niet overstijgt.

5. Betaling:

a. In geval van betaling netto-contant door de wederpartij, zal de wederpartij een deugdelijke kwitantie ontvangen als bewijs van betaling.

b. Alle betalingen dienen zonder aftrek van enige korting plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum - tenzij anders op de factuur gemeld - ten kantore van RVBNL of door bijschrijving door middel van een automatische incasso op één van de op de factuur vermelde rekeningen van RVBNL. Het recht van de wederpartij om zijn eventuele vorderingen op RVBNL te verrekenen wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder, doch niet uitsluitend, is het de wederpartij niet toegestaan eenzijdig bankkosten en/of betalingskortingen in mindering te brengen.

c. Iedere betaling strekt allereerst ter voldoening van hetgeen de wederpartij aan RVBNL verschuldigd is aan rente en kosten, ongeacht de oorzaak van deze rente en kosten ongeacht of de wederpartij de betaling uitdrukkelijk voor een bepaald doel heeft bestemd.

d. Indien de wederpartij het verschuldigde factuurbedrag niet binnen 14 dagen voldoet, is hij/zij, zonder dat voorafgaande sommatie of ingebrekestelling nodig is, derhalve van rechtswege, in verzuim en gebreke. In dat geval is de wederpartij boven en behalve de hoofdsom aan RVBNL verschuldigd de wettelijke rente over het niet-betaalde gedeelte van de hoofdsom van de vervaldag tot de dag der algehele voldoening.

e. Door niet tijdige voldoening is de gehele schuld, ook het niet vervallen deel daarvan, direct opeisbaar.

f. RVBNL is gerechtigd periodieke betaling te verlangen van de reeds verrichte werkzaamheden c.q. leveranties en deze overeenkomstig te factureren, ook indien een totaalprijs is overeengekomen, in welk geval de betaling geschiedt als deelbetaling op de overeengekomen totaalprijs. Op de in dit lid bedoelde facturen is het bepaalde ten aanzien van (eind-) facturen onverkort van toepassing.

g. RVBNL is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidstelling van de wederpartij te verlangen alvorens tot levering of tot verdere levering over te gaan. Indien de wederpartij met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidstelling in gebreke blijkt, vervalt de eventueel op RVBNL rustende leveringsplicht, onverminderd het recht van RVBNL op de vergoeding van alle schade, kosten en interessen door de wederpartij.

6. Garantie:

a. RVBNL geeft 12 maanden volledige garantie ingaande op het moment van levering aan de wederpartij.

(1) De wederpartij heeft alsdan de keuze het te herstellen product op de vestigingsplaats van RVBNL aan te bieden voor reparatie, een zogenoemde "carry in reparatie". De materiaalkosten, alsook het arbeidsloon vallen dan onder de garantie.

(2) De wederpartij kan er tevens voor kiezen het te repareren onderdeel door RVBNL te laten opsturen. De garantie ziet dan slechts op de kosten van onderdelen en niet op arbeidsloon, transportkosten en voorrijkosten. Deze laatste kosten zullen wel in rekening worden gebracht, dan wel voor zover rechtstreeks bij de wederpartij in rekening gebracht, niet door RVBNL worden vergoed.

b. Voor zover er sprake is van een gebrek, dat reeds bestond op het moment van levering, geeft RVBNL volledige garantie bij melding gebrek binnen 24 uur na levering aan klant. Alsdan zal het artikel kosteloos worden gerepareerd.

c. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, garandeert RVBNL voorts de kwaliteit van een door haar gerepareerd en geleverd product gedurende 3 maanden na herstel. De aansprakelijkheid van RVBNL beperkt zich alsdan tot of kosteloos herstel van het product, of vervanging van het product of een onderdeel daarvan, zulks naar keuze van RVBNL.

d. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, geldt voor producten welke door RVBNL worden geleverd en door derden worden geproduceerd de garantie zoals die door de producent wordt gegeven. De aansprakelijkheid van RVBNL beperkt zich alsdan tot de aansprakelijkheid welke door de producent wordt aanvaard.

e. De onder hiervoor genoemde garantiebepalingen gelden niet indien een reparatie en/of de montage van onderdelen door een ander of anderen dan RVBNL zijn verricht. Voor zover de opdrachtgever de reparatie door een derde laat uitvoeren, zal de opdrachtgever ten opzichte van RVBNL nimmer aanspraak kunnen maken op vergoeding van (gevolg) schade, waaronder door derden bij de wederpartij in rekening gebrachte arbeidsloon, transportkosten en voorrijkosten.

7. Incassokosten:

Buiten het verschuldigde bedrag is RVBNL gerechtigd van de wederpartij alle kosten te vorderen die door niet-betaling van de wederpartij zijn veroorzaakt, waaronder zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% (excl. BTW), onverminderd het recht op vordering van het meerdere en overigens gemaakte kosten.

8. Levering:

a. Levering vindt plaats op het moment dat de goederen de bedrijfsruimten van RVBNL hebben verlaten dan wel door RVBNL aan de wederpartij is kennis gegeven dat de goederen gereed liggen in een bedrijfsruimte van

RVBNL of derden, waarna de goederen voor rekening en risico van de wederpartij zijn, schade van derden daaronder begrepen.

b. De wederpartij draagt het risico voor alle directe en indirecte schade die aan of door de geleverde goederen mocht ontstaan, schade aan derden daaronder begrepen, vanaf het moment waarop levering heeft plaatsgevonden.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de wederpartij voor toereikende verzekering van de goederen zorg te dragen vanaf het moment van levering, daaronder begrepen verzekering voor het transport van de goederen.

c. RVBNL vervoert te leveren producten, of doet deze vervoeren tegen de standaard CMR condities, op de wijze die zij het meest geschikt zal achten. Gedurende het vervoer is het vervoerde voor risico van de wederpartij, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De wederpartij zal gebreken en/of schade vermelden op de vrachtbrief. Deze melding dient binnen 48 uur na ontvangst plaats te vinden, dan wel de eerstvolgende werkdag. Indien de wederpartij niet op bovenbeschreven zal hebben geklaagd, vervalt haar recht dit alsnog te doen.

d. De onder c. beschreven klachttermijn geldt uitdrukkelijk ook voor klanten gevestigd in het buitenland.

9.Leveringstermijn:

a. De levertijd gaat in op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst. Overeengekomen leverdata zijn streefdata. RVBNL zal zoveel mogelijk de door haar in de offerte en/of orderbevestiging vermelde levertijd in acht nemen.

b. Vertraagde levering geeft de wederpartij generlei recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst alvorens hij RVBNL schriftelijk in gebreke heeft gesteld. RVBNL krijgt na ingebrekestelling een redelijke termijn om nog te leveren.

c. Indien de vertraging in de levering is te wijten aan omstandigheden buiten RVBNL, onder meer omstandigheden te wijten aan de vervoerder, dan wel de producent, gelden de bepalingen zoals hieronder bepaald onder artikel 13 Overmacht en zal RVBNL op geen enkele wijze gehouden zijn tot vergoeding van eventuele schade geleden door de wederpartij.

10.Reclames:

a. De wederpartij is verplicht de geleverde goederen onmiddellijk na aflevering te inspecteren. Gebreken en/of manco's die de wederpartij bij inspectie heeft ontdekt of had moeten ontdekken, dienen binnen 48 uur na de levering aan RVBNL te worden gemeld onder opgave van de aard van de gebreken en/of manco's. Gebreken die de wederpartij niet bij inspectie had kunnen ontdekken, dienen binnen 7 dagen na ontdekking, althans na het moment waarop ontdekking redelijkerwijs mogelijk is aan RVBNL te worden medegedeeld onder opgave van de aard van de gebreken en/of manco's.

b. De wederpartij is verplicht RVBNL in de gelegenheid te stellen de geconstateerde gebreken te (laten) onderzoeken.

c. Afwijking van het voorgaande heeft tot gevolg dat de wederpartij geen beroep kan doen op de geconstateerde gebreken en/of manco's.

d. Ingeval de geleverde goederen gebreken vertonen, is RVBNL verplicht om zo spoedig mogelijk nieuwe (indien het gebrek de hoeveelheid betreft: aanvullende) goederen te leveren op de overeengekomen plaats van levering tegen inruil en ter vervanging (aanvulling) van de goederen die gebreken vertonen dan wel, zulks ter keuze van RVBNL, het gebrek herstellen.

e. Reclames geven de wederpartij niet het recht de overeenkomst te ontbinden of de betaling op te schorten.

11.Annulering:

Opdrachten kunnen slechts geannuleerd worden indien er voorzover voldaan is aan alle hierna te noemen voorwaarden:

1. RVBNL stemt uitdrukkelijk schriftelijk met de annulering in.

2. De annulering dient plaats te vinden voordat RVBNL in welke vorm dan ook met de levering van de goederen is begonnen.

3. De wederpartij die een opdracht annuleert, is bij wege van schadevergoeding een bedrag verschuldigd dat gelijk is aan 50% van het voor de te verrichten werkzaamheden overeengekomen bedrag, tenzij RVBNL aantoont dat de werkelijke schade hoger ligt. Reeds verrichte (deel)-betalingen worden daarop in mindering gebracht.

12.Eigendomsvoorbehoud:

a. Alle geleverde goederen blijven uitsluitend eigendom van RVBNL tot aan het moment waarop de wederpartij voor alle vorderingen uit enige met RVBNL gesloten overeenkomst door RVBNL volledig is gekweten.

b. Alle goederen kunnen, ongeacht de staat waarin deze verkeren of de wijze waarop deze verwerkt zijn, terstond door RVBNL worden teruggevorderd c.q. teruggenomen indien de wederpartij niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan of RVBNL aanleiding heeft aan te nemen dat de wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

c. De aan de terugname verbonden kosten zullen aan de wederpartij in rekening worden gebracht. Bij terugname zal worden gecrediteerd op basis van de waarde die de goederen bij terugname blijken te hebben.

13. Overmacht:

- a. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden of gebeurtenissen onafhankelijk van de wil van RVBNL, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen.
- b. Ingeval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht, is RVBNL gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste een periode gelijk aan de leveringstermijn op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- c. Na het verstrijken van de verlengde leveringstermijn, als bedoeld in het vorige lid, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat RVBNL tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- d. Indien na de totstandkoming van een overeenkomst deze door RVBNL niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die RVBNL bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft RVBNL het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. De wederpartij heeft in dat geval het recht de wijziging binnen zeven dagen na het wijzigen van de inhoud van de overeenkomst te weigeren, waarna de overeenkomst wordt geacht te zijn ontbonden. De wederpartij is verplicht RVBNL schriftelijk van haar weigering op de hoogte te stellen.
- e. Daarnaast heeft RVBNL het recht de nakoming van haar verplichting op te schorten en is zij niet in verzuim, indien zij ten gevolge van verandering in omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen.
- f. Als RVBNL haar verplichting gedeeltelijk is nagekomen is zij gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

14. Aansprakelijkheid/exoneratie:

- a. RVBNL is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit oneigenlijk gebruik of niet naleving van de gebruiksaanwijzing, noch voor schade als gevolg van reparaties en/of onderdelen - montage welke niet door RVBNL zijn uitgevoerd.
- b. RVBNL is, behoudens opzet of grove schuld en behoudens het gestelde onder c, niet aansprakelijk voor enige gevolg-, bedrijfs-, verlet-, zaak- en/of letselschade of welke schade dan ook. De wederpartij dient RVBNL ter zake van vorderingen van derden te vrijwaren.
- c. RVBNL heeft zich betreffende de door haarzelf geproduceerde producten deugdelijk verzekerd tegen zaak- en letselschade. Ten aanzien van deze schade reikt de aansprakelijkheid van RVBNL niet verder dan tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd, zo nodig te vermeerderen met het eventuele bedrag dat RVBNL aan eigen risico heeft conform haar verzekeringspolis.

15. Opschorting en ontbinding:

- a. Indien de wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige met RVBNL gesloten overeenkomst voortvloeit, dan wel indien twijfelachtig is of de wederpartij in staat is om aan zijn contractuele verplichtingen jegens RVBNL te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging, diefstal of liquidatie van de wederpartij, is RVBNL gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering elke overeenkomst op te schorten en/of de nakoming daarvan door de wederpartij te vorderen, hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat RVBNL tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd hetgeen RVBNL verder rechtens toekomt.
- b. RVBNL is gerechtigd goederen van de wederpartij die zij onder zich heeft, onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die RVBNL heeft gemaakt ter uitvoering van opdrachten van diezelfde wederpartij. In geval van annulering van door RVBNL in opdracht van de wederpartij bestelde producten gelden daarnaast de hieronder onder sub c tot en met f genoemde artikelen:
- c. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens de wederpartij een schriftelijke ontbindingsverklaring tot RVBNL richt, zal hij te allen tijden eerst RVBNL schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de wederpartij nauwkeurig schriftelijk dient te melden.
- d. De wederpartij heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen. Indien RVBNL instemt met ontbinding, zonder dat er sprake is van verzuim van zijn zijde, heeft zij steeds het recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de wederpartij geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door RVBNL verrichte prestaties en heeft RVBNL onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.
- e. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van RVBNL op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien RVBNL de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt RVBNL haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- f. RVBNL behoudt steeds het recht schadevergoeding te vergoeden.

16. Gebruik online RVBNL diensten:

- a. De wederpartij kan gebruik maken van de online diensten binnen de door RVBNL aangegeven voorwaarden en beschikbaar gestelde informatie. RVBNL heeft het recht om de toegang tot de online diensten (tijdelijk) te blokkeren, zonder voorafgaande mededeling en zonder tot enige aansprakelijkheid gehouden te zijn.
- b. De wederpartij zal een toegangscode worden verstrekt die persoonlijk is en waar geen misbruik van gemaakt mag worden, noch aan derden worden doorgegeven.
- c. RVBNL kan niet aansprakelijk worden gehouden voor het gebruik van de online diensten, meer in het bijzonder is RVBNL niet aansprakelijk voor de inhoud van de informatie, de functionaliteit, verspreiding van informatie die onverhoopt is voorzien van virussen, voor directe of indirecte schade, in welke vorm dan ook, die voortvloeit uit gebruik van de website, voor (technische) storingen of fouten en kan hier evenmin verantwoordelijk voor worden gesteld en/of voor enige schade of verlies van gegevens ontstaan door onvoldoende beveiliging van haar kant.

17. Geheimhouding:

- a. Aanbiedingen, tekeningen, ontwerpen en berekeningen zijn het eigendom van RVBNL en de (aspirant)-wederpartij dient het aangeboden als strikt persoonlijk en vertrouwelijk te behandelen en is niet gerechtigd het geoffreerde met derden te bespreken, aan derden door te geven of ter inzage te verstrekken, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van RVBNL.
- b. Het is de wederpartij verboden aan derden mededelingen te doen omtrent hetgeen hem over de onderneming en het bedrijf bekend is, voorzover dat een vertrouwelijk karakter draagt, of hij het vertrouwelijk karakter daarvan had moeten begrijpen. Hieronder worden in ieder geval verstaan gegevens die kenmerkend zijn voor de onderneming of het bedrijf van RVBNL en de know-how daarvan.

18. Toepasselijk recht/Forumkeuze:

- a. Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.
- b. Alle geschillen, welke tussen RVBNL en de wederpartij zouden kunnen ontstaan, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, onverminderd het recht van RVBNL om de wederpartij voor de bevoegde rechter van zijn woonplaats te dagvaarden.